

*NR 2015/12/15, 1901
H*



Allianz Private
Krankenversicherungs-AG
10870 Berlin

Allianz Private * 10870 Berlin

DV 12 0,62 Deutsche Post



*K0377*00023181*0687*0006773*1612*

Ihr Ansprechpartner



(Ausl.)

Herrn
Dr. Ewald Waltl
Ludwig-Lang-Str. 21a
82487 Oberammergau

Service: Mo.-Fr. von 8-20 Uhr
www.allianz.de

15. Dezember 2015

Ein 17.

→ Antwort am 18. →

Krankenversicherung 6996991-532 (bitte stets angeben)

→ Waltl 2015/12/18 / Anschließende Kopie



Sehr geehrter Herr Dr. Waltl,

323181
006773
1 1
00000000
GT

unsere Kunden haben ein gesetzlich verbrieftes Tarifwechselrecht. Wir wollen, dass sie dieses bewusst ausüben und sich dabei über die damit verbundenen Folgen, wie Leistungsänderungen oder höhere Selbstbeteiligungen, im Klaren sind. Durch den Beitritt zur Leitlinie für einen transparenten und kundenorientierten Tarifwechsel in der privaten Krankenversicherung des PKV-Verbandes haben wir uns verpflichtet, unsere Kunden umfassend, individuell und persönlich über den Tarifwechsel zu beraten.

Das ergibt sich zudem aus unserer gesetzlichen Beratungspflicht und wir spüren eine große Verantwortung, diese gegenüber Ihnen zu erfüllen. Wir legen daher gerade in dieser für unsere Kunden so entscheidenden Phase der Vertragsbeziehung großen Wert auf den unmittelbaren Kundenkontakt.

Unser Handeln hat damit keinen Einfluss auf Ihren Tarifwechselwunsch. Anfragen und Anträge werden wir entsprechend der Beantwortung einem Berater gegenüber, zukünftig an Sie direkt beantworten.

Bei Fragen dazu können Sie sich gerne an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Allianz Private Krankenversicherungs-AG